Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Кабардино-Балкарский республиканский центр непрерывного профессионального развития» (ГБОУ ДПО КБРЦНПР)

«Утверждаю»
Директор

_____А.В. Кушчетеров

«_15_» _____2016 г.

Формирование профессиональной компетентности в области оценки качества образования

Программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогов

Разработчик программы повышения квалификации:
Кравцова Ф.Х., зам. директора ГБОУ ДПО КБРЦНПР, канд. психологических наук, доцент

Нальчик, 2016

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления развитием дошкольного, начального и психолого-педагогического образования протокол № 1 от «06» июня 2016 г.

Заведующий кафедрой _____ Кравцова Ф.Х.
(подпись, Ф.И.О.)

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа повышения квалификации: педагогические работники, педагоги-психологи, социальные педагоги, зам. руководителей образовательных организаций, работники муниципальной системы образования, реализующие систему оценки качества образования на уровнях.

1.2. Требования к уровню подготовки слушателей: иметь среднее или высшее профессиональное образование, владеть профессиональными знаниями в области педагогики и психологии, методики преподавания в общеобразовательной организации.

1.3. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний: система оценки качества образования.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы 72 часа.
2.2. Режим обучения: 6-8 часов в неделю.
2.3. Форма обучения: очная

3. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Важнейшей задачей образования в настоящее время становится выработка надежного, управляемого, объективного инструментария оценки качества образования, его соответствие меняющимся концепциям обучения и контроля, практическим подходам, образовательным потребностям личности.

В контексте концепции развития образования в Российской Федерации до 2020 года представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» определяет образование как важнейшую жизненную ценность, главный фактор развития. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности, предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом.

Реализация этой цели российского образования предполагает решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг путем создания:

- прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации;
- прозрачной, объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

Данный подход, закрепленный в стратегически значимых документах, долгосрочных целевых программах развития образования на 2013-2020 годы регионального и муниципального уровней, нацеливает каждое образовательное учреждение на выбор стратегии оценки качества.

Главным объектом оценки является образовательная организация. Необходимость создания системы оценки качества образования на уровне образовательной организации обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В образовательной организации должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на основе, которой, можно будет принимать управленческие решения.

В рамках Федерального закона от 21 июля 2014 г № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». (Статья 95 «Независимая оценка качества образования») оценка качества образования должна опираться на современные модели обучения и строиться на основе общественно-профессиональной экспертизы, т.е. независимой оценки с участием общества (общественные рейтинги, социальные навигаторы, учёт мнения потребителей). Общественно-гражданские институты должны участвовать в оценке качества образования на всех уровнях и в рамках всех существующих оценочных процедур в целях осуществления общественной экспертизы, подготовки информации об общественной удовлетворённости деятельностью образовательных учреждений, педагогов, системы образования в целом.

Программа составлена в соответствии с профессиональными требованиями, предъявляемыми к специалисту, реализующему систему оценки качества образования на всех уровнях: муниципального, образовательной организации, учащегося сообразно предстоящим целям и задачам системы образования; ориентирует слушателей на современную теорию и практику системы оценки качества образования, формирование необходимых профессиональных компетенций для оценочной деятельности.

В Программе освещаются теоретико-методологические, нормативно-правовые, содержательные и методические вопросы системы оценки качества образования. Эффективное повышение квалификации слушателей предполагает применение информационно-коммуникационных технологий и активных методов в обучения, что стимулирует развитие творческого потенциала специалистов в реализации современных педагогических измерительных систем и технологий в образовании.

Целью программы является формирование базовых профессиональных компетенций для реализации системы оценки качества образования.

Программа составлена с учетом современных достижений в области психолого-педагогической измерительной системы - квалиметрии.

Задачами курса являются:

- формирование профессиональной компетентности специалистов-экспертов в реализации оценки качества образования путем овладения методологией и технологией измерительной системы;
- осмысление теоретико-методологических и нормативно-правовых основ оценки качества образования;
- осмысление этических принципов специалиста как субъекта оценки качества образования в процессе реализации новых измерительных технологий.

В программе предусмотрены проблемные лекции, практические семинары, лабораторные практикумы, тематические беседы. Практическая работа со слушателями, как в интерактивном режиме, так и в реальном образовательном учреждении, дает возможность слушателям отрабатывать умения, приобретенные в ходе обучения в собственной практике.

Таким образом, освоение Программы учитывает принцип модульного построения и позволяет слушателям:

- активно участвовать в обсуждении наиболее сложных и актуальных вопросов теории и методики применения измерительных систем в оценке качества образования;
- освоить ключевые профессиональные компетенции современного оценщика (диагноста) в системе образования, связанные с внедрением современных измерительных технологий.

Содержание и формы проведения учебных занятий, одновременно стимулируют самостоятельную работу слушателей по теме итоговой аттестации в форме презентации. Слушатели будут представлять методическую разработку по конкретной теме учебного курса в виде презентации, используя материалы аудиторных занятий и обширный список приведенной ниже литературы, интернет-источников. На начало курсов проводится *входная и выходная виды диагностики* с целью выявления профессиональных проблем и запросов специалистов для последующего методического сопровождения и повышения самообразовательной деятельности слушателей. Примерный перечень проблематики по итоговой аттестации далее представлен в Программе.

На самостоятельную работу слушателей ПК отводится внеаудиторное время.

Программа включает следующие разделы:

1. Область применения
2. Характеристика подготовки по программе
3. Пояснительная записка
4. Учебный план
5. Программа дисциплин (модулей)

5.1. Учебно-тематический план

5.2. Содержание учебной программы

6. Итоговая аттестация по программе
7. Требования к результатам освоения программы

8. Список обязательной и рекомендуемой литературы, включая Интернет - ресурсы и др.

Освоение программного материала осуществляется в процессе лекционных, семинарских, практических занятий в ОУ.

Работа слушателей внутри каждой темы курсов осуществляется в системе взаимосвязанных компонентов:

- проблемная лекция,
- лабораторно-практическое занятие,
- методическое моделирование / деловая игра,
- тренинги.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

5.1. Учебно-тематический план программы

№ п/п	Наименование модулей	Всего час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары), лабораторные работы	Стажировка
1.	**МОДУЛЬ 1. Нормативно-правовые основы в области оценки качества образования**	**8**	**4**	**4**	
1.1	Нормативно-правовые основы реализации системы оценки качества образования	**8**	4	4	
2.	**МОДУЛЬ 2. Методы оценки качества образования**	**16**	**8**	**8**	
2.1	Методы педагогических измерений	**4**	2	2	
2.2	Процедура рейтинговой системы в оценке качества образования	**4**	2	2	
2.3	Теоретико-методологические основы применения мониторинговых исследований в системе оценки качества образования	**4**	2	2	
2.4	Тест как инструмент				

№ п/п	Наименование модулей	Всего час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары), лабораторные работы	Стажировка
	педагогических измерений	**4**	2	2	
3	**МОДУЛЬ 3. Методологическая основа оценки качества образования**	**44**	**24**	20	
3.1	Профессиональная компетентность специалиста как субъекта оценки в системе образования	**8**	4	4	
3.2	Формирование критериальной базы оценки качества образовательной организации	**16**	8	8	
3.3	Оценка деятельности общеобразовательных организаций	**12**	8	4	
3.4	Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций	**8**	4	4	
	Итоговая аттестация	**4**		**4**	
	Итого часов по программе	**72**	**36**	**36**	

5.2. Содержание учебной программы

МОДУЛЬ 1. Нормативно-правовые основы в области оценки качества образования

1.1. Нормативно-правовые основы реализации системы оценки качества образования

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образование» на 2013-2020 годы. Основные мероприятия:

• Подготовка кадров в области оценки качества образования.

• Разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов.

• Участие в международных и федеральных мониторингах на представительных региональных выборках.

• Проведение региональных мониторингов качества образования и социализации.

• Независимые оценки с участием общества (общественные рейтинги, социальные навигаторы, учёт мнения потребителей, привлечение негосударственных организаций и независимых экспертов).

Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для формирования и развития системы независимой оценки качества образования.

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

- Федеральном законе от 21 июля 2014 г № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п.1-2 статьи);

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1);

- постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки

качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;

- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;

- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (далее – Порядок);

- приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р».

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. № 13-312 «О подготовке публичных докладов».

Модуль 2. Методы оценки качества образования

Тема 2.1. Методы педагогических измерений

Квалиметрия как измерительная система в педагогике.

Педагогические измерения как присвоение численных значений (отметок, рейтингов, индивидуальных тестовых баллов) обучающимся после проведения соответствующих мероприятий (экзаменов, зачетов, контрольных работ, тестирования и т.д.

Методы оценки в педагогической науке: теоретический анализ (интерпретация и обобщение данных); организационный (сравнительный анализ); эмпирические (анкетирование, тестирование, наблюдение, беседа, самооценка, моделирование); развивающий эксперимент; методы математической обработки данных (первичная обработка, ранжирование, корреляционный анализ, проверка достоверности результатов по критерию Стьюдента).

Процесс педагогических измерений:

• выбор предмета измерения, под которым понимается одна или несколько латентных характеристик объектов (выбор переменных измерения и их числа);

• выбор эмпирических референтов (наблюдаемых характеристик объектов), замещающих латентные переменные;

• выбор измерительных процедур;

• конструирование и использование измерительных инструментов;

• выбор шкалы (если измеряемая переменная одна) или шкал (если измеряют более одной переменной при многомерных измерениях);

• построение отображения результатов измерения на шкалу (шкалы в случае многомерных измерений) по определенным процедурам и правилам;

• анализ и интерпретацию результатов измерения.

Отклонения получаемых результатов измерения от истинных значений измеряемых латентных характеристик. Величину отклонения. Возможность оценивания ошибки измерения.

2.2. Процедура рейтинговой системы в оценке качества образования

Определение рейтинга. Подходы к упорядочиванию объектов. Кластеризация. Рейтингование.

Примеры кластеризации: доступность качественного общего образования, анализ результатов ЕГЭ, национальный мониторинг учебных достижений школьников и др.

Модели рейтингования. ***Интегральный рейтинг*** - используется для выработки или реализации политики. ***Частный рейтинг*** - ориентирован на конкретную группу пользователей информации.

Использование результатов рейтингования.

Работа с «верхней» частью рейтинга. Работа с «нижней» частью рейтинга. Работа со всеми объектами рейтинга требует использования кластеризации.

Цели использования рейтинга.

- Для обеспечения подотчётности перед обществом (информирование потребителей образовательных услуг для осознанного выбора ОУ).
- Для задания приоритетов деятельности ОУ и образовательных систем (ОС).
- Для повышения мотивации в достижении значимых результатов.
- Для определения лидеров (с целью распространения их опыта, поощрений).
- Для определения наиболее «слабых» ОУ и ОС (с целью оказания поддержки и преодоления имеющихся проблем).

2.3. Теоретико-методологические основы применения мониторинговых исследований в системе оценки качества образования

Система оценки как необходимый элемент *модели обеспечения качества образования.* Содержательная и критериальная база оценки. *Внешняя* и *внутренняя виды оценки,* построенные на одной и той же содержательной и критериальной основе. *Уровневый подход* к представлению планируемых результатов и *к разработке* инструментария для оценки их достижения.

Понятие мониторинга. Назначение мониторинга, цель мониторинга. Обеспечение надежности результатов мониторинга как условие достижения его целей.

Требования к проведению мониторинга: репрезентативность или представительность мониторинга, надёжность и валидность мониторинга.

Основные методы мониторинга: изучение документов; изучение статистических показателей деятельности; социологические исследования; изучение отдельных типичных случаев (case studies); проведение экспертиз.

Методы мониторингового исследования: анкетирование (опросники), тестирование, шкалирование, оценка и самооценка, контент-анализ (метод обработки материала), статистические методы.

Виды мониторинга: информационный мониторинг, базовый мониторинг, проблемный мониторинг, управленческий мониторинг.

Функции мониторинга:

Мониторинг – это статистическое наблюдение, приближенное к общемировым стандартам;

Позволяет оперативно реагировать и своевременно корректировать результаты воспитательной деятельности;

Позволяет конкретизировать и обеспечить адресность предпринимаемых мер.

Понятие *критерия. Критерий* (от греческого kriterion- средство для суждения) признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; критерий-мерило суждения, оценки. Критерий указывает на наличие того или иного свойства у объекта, явления или процесса.
Показатели - измеряемая сторона критерия представляется через показатели качества образования. Показатель качества - отличительный признак, количественная характеристика одного или нескольких критериев. Критерий единичный или комплексный. Совокупность критериев и показателей качества выступает в роли базы оценивания (сравнения).

Количественные и качественные индикаторы оценки.

Мониторинг и статистика:

методы математической статистики:

<u>средние величины</u> (средняя арифметическая, средняя геометрическая, медиана, мода, корреляция, критерий стьюдента и другие).

<u>Многомерные методы анализа</u> данных (факторный анализ, кластерный анализ, дисперсионный анализ, регрессионный анализ, латентно-структурный анализ, многомерное шкалирование и другие).

Основные причины низкого уровня использования статистики: отсутствие у пользователей информации о том, какие данные системы статистики собирает система статистики; трудность в получении статистической информации; низкая информационная культура, отсутствие навыков работы с базами данных, в том числе с использованием ИКТ; разрыв между содержательным запросом пользователей и набором данных собираемых в рамках системы статистики образования и др.

Индикаторы мониторинга деятельности, цель и предмет анализа, индикатор, показатели (данные) для расчета, источник получения данных.

Индикаторы мониторинга: индикаторы качества образования, индикаторы ресурсов образовательной организации, индикаторы контингента учащихся, индикаторы управления образовательной организацией.

Характеристики деятельности по мониторингу: результативность, процессуальность, системность.

2.4. Тест как инструмент педагогических измерений

Тестология. Понятие теста. Тест как стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуальных различий. Тест как специфический инструмент для оценивания качеств личности. Условия объективации теста. Разработка заданий, процедура проведения, обработка результатов.

Стандартизация теста. Этапы стандартизации теста: условия тестирования, содержание инструкции и особенности ее предъявления, наличие стандартного стимульного материала, временные ограничения выполнения теста, стандартный бланк для выполнения теста, учет влияния ситуационных переменных на процесс и результат тестирования, учет влияния поведения диагноста на процесс и результат тестирования, учет влияния опыта респондента.

Школьные нормы. Тесты школьных достижений. Наличие нормативных данных в стандартизированных методах диагностики. Интерпретация результатов диагностики. Определение норм для теста. Правила формирования выборки стандартизации.

Валидность. Типы валидности: практическая валидность, валидность по обьему, оценочная валидность, внешняя валидность.

Надежность. Понятие высокой надежности метода.. Ретестовый метод. Тест интервал ретест. Надежность взаимозаменяемых форм. Метод расщепления. Взаимосвязь валидности и надежности тестов.

Понятийный аппарат теории педагогических измерений. Переменные и компоненты измерений в образовании. Надежность и валидность результатов измерения.

Модуль 3. Методологическая основа оценки качества образования

3.1. Профессиональная компетентность специалиста как субъекта оценки в системе образования

Проблема определения профессиональной *компетентности* и ее соотношения с понятием *компетенции.* Предметная, педагогическая, социальная виды компетентности. Аналитическая, рефлексивная, проективная, информационная, мобилизационная, развивающая, персептивная, коммуникационная, нормативно-правовая компетентность, методологическая компетентность.

Основные требования к рабочим качествам субъектов оценки: честность, объективность, независимость. Предубеждения диагноста (оценщика) и профессиональный долг. Профессиональный эксперт (оценщик) руководствуется следующими принципами и правилами:

1. *Принцип компетентности.* Специалист берется за проверку только тех предметов экспертизы, оценивания, в отношении которых он

профессионально осведомлен, имеет соответствующую квалификацию и личный профессиональный опыт.

2. *Принцип беспристрастности.* Недопустимо предвзятое отношение к представителям образовательной организации, какое бы субъективное впечатление они ни производили своим видом и поведением, и какие бы действия они ни предпринимали в отношении эксперта (оценщика).

3. *Принцип упреждения (незаконных действий представителей образовательной организации).* Необходимо извещать представителей образовательной организации об этических принципах и правилах экспертной деятельности. Эксперт информирует руководство и коллектив образовательного учреждения о содержании материалов экспертизы или предмета оценивания.

4. *Принцип конфиденциальности.* До окончания экспертизы материалы проверки не подлежат сознательному или случайному разглашению, в том числе в СМИ, и должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать ни эксперта, ни профессиональное сообщество.

5. *Правило взаимоуважения специалиста по оценке и представителей экспертируемого или оцениваемого образовательной организации.* Специалист во взаимодействии с представителями образовательного учреждения исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации. Организация работы эксперта и его поведение не должны наносить морального ущерба руководству, коллективу и обучаемым.

6. *Правило сотрудничества специалиста по оценке и представителей образовательной организации.* Специалист в процессе проведения работы в образовательной организации обязан наладить контакт и взаимодействие с руководством, коллективом и обучаемыми. Эксперт должен владеть способами профессионального общения, которые позволяют решать поставленные задачи в конфликтных ситуациях.

7. *Правило дистанции в профессиональном общении.* Специалист в процессе проверки не должен иметь неформальных контактов с представителями образовательной организации.

8. *Правило обоснованности и достоверности результатов оценки.* Специалист формулирует результаты оценки, исследования в терминах и понятиях, принятых в системе образования, в соответствии с ФГОС и другими руководящими документами министерства образования РФ.

9. *Правило адекватности методов оценки.* Применяемые специалистом методы оценки должны быть адекватны целям, задачам и предмету оценки.

10. *Правило научности результатов оценки.* В результатах оценки должно быть только то, что непременно получит любой другой эксперт такой же специализации и квалификации, если он повторно произведет проверку материалов, которые представляет образовательное учреждение.

11. *Правило профессиональных ограничений.* Профессиональный эксперт осознает уровень своей профессиональной квалификации и собственные ограничения, отвечает за соблюдение этических норм.

3.2. Формирование критериальной базы оценки качества образовательной организации

Система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования).

Трансформация ключевых компетентностей в перечень образовательных результатов. Разработка требований системы оценки качества образования к содержанию и структуре образовательного процесса.

Программы оценки образовательных достижений – необходимый набор для эффективной системы ОКО. Виды программ оценки: национальные, региональные мониторинги (Готовность к обучению в начальной школе (1класс).

Централизованный мониторинг образовательных достижений учащихся начальной и основной школы (4,6,8 классы); мониторинг готовности учащихся основной школы (9класс) к выбору образовательной и профессиональной траектории; мониторинг социализации молодёжи в возрасте 16 лет.), международные сравнительные исследования (PISA, TIMSS, PIRLS, ICCS, ICILS, TALIS, ECES), государственные экзамены (единый государственный экзамен, государственная итоговая аттестация), оценка на уровне школы (внутриклассное оценивание (разнообразные инструменты, критериальное оценивание, «накопительный» принцип оценивания), оценка индивидуального прогресса.

Основные подходы к использованию оценивания

- Формирующее оценивание *formativ* (оценка применяется для получения данных о текущем состоянии для определения ближайших шагов в направлении улучшения.

- Итоговое оценивание *summativ.*

Инструменты качественного оценивания: портфолио, дневники планирования, характеристики, ментальные карты, критериальные рубрики, листы самооценивания и др.

Основы для разработки измерительных материалов:

- требования соответствующих ФГОС к результатам освоения образовательных программ;
- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;
- требования заказчика.

Самоанализ динамики среднего балла. Самооценка стратегии изучения предмета.

Система оценки, отвечающая особенностям подходов, реализованных в ФГОС, как инструментальное ядро реализации требований общего образования (призвана ориентировать образовательный процесс на реализацию и достижение планируемых результатов). Основные направления оценочной деятельности: оценка результатов деятельности системы образования, образовательных организаций, педагогов и выпускников.

Функции оценки качества образования (диагностическая, контролирующая, обучающая, развивающая, мотивационно–побудительная, организационная, стандартизирующая, информационная, социально–экономическая, управляющая и др.).

3.3. Оценка деятельности общеобразовательных организаций

1. Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. *Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 №286. Приказ Минтруда РФ от 24.05.2013 №217*

Рекомендации Минобрнауки России от 14.10.2013

Рейтинги. Публичные доклады. Открытые данные. Результаты оценки.

2. Самообследование (самооценка) образовательной организации.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013г. №462

«14» октября 2013 г.

Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества образовательных организаций.

Группы показателей оценки:

1. Показатели, предусмотренные в государственных программах и «дорожных картах»:

- в образовании - Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2012г. №2148 -р), распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2012 №2620 –р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки».

Применение результатов оценки:

Мониторинг данной группы показателей проводится в рамках реализации государственных программ и «дорожных карт» и используется для разработки управленческих решений по повышению качества и доступности социальных услуг, проведению преобразований в отраслях социальной сферы

2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания социальных услуг с учетом мнения граждан – потребителей услуг, общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов.

Источники данных для оценки:

Отзывы граждан, мнения экспертов (онлайн - голосования в сети Интернет телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях, материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).

Применение результатов оценки:

Принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги.

Разработка и реализация предложений по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Оценка деятельности руководителя организации, оказывающей социальные услуги.

Механизм реализации независимой оценки качества работы организаций. Государственные органы и органы местного самоуправления. Общественные советы в соответствующей сфере деятельности Организации, оказывающие социальные услуги. Граждане-потребители услуг, профессиональные эксперты. Рейтинговые агентства, профессиональные сообщества, НКО, общественные организации, СМИ.

3.4. Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций

Порядок привлечения к осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, установленный законодательством Российской Федерации.

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;

- региональные центры оценки качества образования;

- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Возможность привлечения нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация.

Обеспечение независимости оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

- Общественные организации и профессиональные сообщества участвуют в формировании независимой системы оценки качества работы организаций: определение типов учреждений, показателей оценки, способов получения информации подведение итогов оценки, включая анализ публичных рейтингов.

- Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования всети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

- Участие государственных органов и органов местного самоуправления ограничиваются обеспечением раскрытия информации

- Информация об организациях, оказывающих социальные услуги, методах оценки, экспертные оценки и мнения граждан, а также результаты оценки (публичные рейтинги) размещаются в открытом доступе в сети Интернет.

- Рейтинги формируются независимыми специализированными организациями, включая общественные организации, как по инициативе

рейтинговых агентств, так и по заказу государственных органов и размещаются в сети Интернет.

Образовательные организации:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет;

- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;

- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственно-общественного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

Заказчики процедур независимой оценки качества образования:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты–формируют заказ;

- учредитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации (с учетом согласия на участие в соответствующей программе со стороны органа государственно-общественного управления данной организации) в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги),

- органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления согласовывают с общественным советом инициативу по проведению соответствующих оценочных процедур и совместно формируют заказ организациям, осуществляющим процедуры независимой оценки качества образования;

- руководитель образовательной организации – обращается к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, а также экспертам в области оценки качества образования с целью независимой оценки качества реализуемых его организацией образовательных программ;

- педагогический работник образовательной организации – имеет право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том

числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

- родители обучающихся – обращаются непосредственно в одну из организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающегося.

- обучающиеся старших классов – имеют право обратиться в одну из организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, и пройти независимое тестирование, анкетирование, и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план, перспективам получения профессионального образования.

7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ИЛИ ГОСУДАРСТВЕННАЯ (ИТОГОВАЯ) АТТЕСТАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

1. Текущий контроль

Тестирование по модулям.

2. Итоговый контроль: презентация работы слушателей по оценке качества образования по одному направлений.

Примерная тематика презентации (в форме проектов) по итоговому контролю для слушателей

1. Мониторинг и статистика в системе оценки качества образования.
2. Тест как инструмент педагогических измерений в системе оценки качества подготовки обучающихся.
3. Теоретико-методологические основы применения мониторинговых исследований в системе оценки качества образования.
4. Методы педагогических измерений в системе оценки. качества образования.
5. Рейтингование в системе оценки качества образования на муниципальном уровне.
6. Формирование критериальной базы оценки качества образовательной организации.
7. Оценка деятельности общеобразовательных организаций.
8. Независимая оценка качества работы образовательных организаций.
9. Заказчики процедур независимой оценки качества образования.
10. Порядок привлечения к осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, установленный законодательством Российской Федерации.
11. Разработка системы оценки образовательного процесса.
12. Формирование критериальной базы оценки образовательных

достижений учащихся.

13. Мониторинг образовательных достижений учащихся начальной школы.

14. Мониторинг образовательных достижений учащихся основной школы.

15. Профессиональная компетентность специалиста как субъекта оценки в системе образования.

16. Статистические методы в оценки качества образования.

17. Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования.

18. Требования к проведению мониторинга: репрезентативность или представительность мониторинга, надёжность и валидность мониторинга.

8. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

8.1. Обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1. Информационная компетентность:

- показывать информированность в сущности актуальных проблем оценки качества образования на всех: федерального, регионального, муниципального, образовательной организации, уровня учащегося;
- выявлять способность использования источников информации различных типов и видов, в том числе и на электронных носителях, как для образования, так и для непрерывного самообразования;
- способность интерпретации текстовых материалов и другой информации в различных формах (графической, электронной, музыкальной и т.п.), перевода информацию из одной знаковой системы в другую;
- определение достоверности (верификация) источника информации;
- способность критически воспринимать сведения из Интернета;
- обучение методике обработки результатов оценки качества образования с использованием статистических методов с помощью программ ИКТ.

ПК 2. Методологическая компетентность:

- осмысление теоретико-методологических основ оценки качества образования в контексте нормативно-правовых норм и требований;
- осмысление путей реализации новых педагогических измерительных систем и технологий;
- анализ наиболее сложных и актуальных вопросов теории и методики внедрения измерительных систем оценки качества образования;
- владение ключевыми профессиональными компетенциями современного педагога и специалиста-эксперта в области оценки качества образовательных систем, создавать и обосновывать критериальную базу объектов оценки;
- владение категориально-понятийным аппаратом, используемым в системе оценке качества образования;
- оценивать роль и место актуальных знаний и умений по оценке качества образования в профессиональной деятельности;

- планировать результаты обучения на основе компетентностного подхода и разрабатывать в соответствии с ними оценочные средства;

- ориентация на современные достижения в области психологии, педагогики и тестологии, формирование самостоятельности мышления, творческого подхода к оценочной деятельности.

ПК 3. Исследовательская компетентность:

- умение анализировать и оценивать педагогические источники, в том числе те, которые помогают оценке качества образования;

- формулирование выводов, установление взаимосвязей, владение способами систематизации информации и полученных знаний;

- умения в области проведения психолого-педагогической диагностики.

ПК 4. Коммуникативная компетентность:

- стремление к конструктивному взаимодействию и сотрудничеству с другими людьми, к кооперации усилий ради достижения общих целей; умение противостоять конфронтационному типу мышления, восприятию мира в жёстких бинарных оппозициях;

- толерантное отношение к другим взглядам, мнениям, позициям, духовным (этно-культурным, религиозно-культурным и др.) традициям, прочим культурным (в том числе – социокультурным) особенностям;

- проявление эмпатических способностей в отношении ребёнка, обладающего клиповым мышлением;

- развитие способности к коммуникации, диалогу, консенсусу, умению слушать и слышать собеседника, стремиться понять позицию оппонента, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников общения, способность предотвращать или разрешать конфликтные ситуации с учетом интересов разных сторон;

- стремление участвовать в диалогических формах общения (дискуссиях, дебатах, диспутах) при обсуждении неоднозначных вопросов обьектов для оценки в разных образовательных системах;

- умение использовать различные способы обеспечения коммуникации (в том числе и электронные).

ПК 5. Нормативно-правовая компетентность:

- следовать в образовательной деятельности основным целям и направлениям развития образования в соответствии с концептуальными документами в сфере образования Российской Федерации;

- понимание государственной политики в области оценки качества образования;

- знание, понимание и применение конкретных нормативных правовых актов в сфере оценки качества образования.

6.2. Владеть:

- способами организации оценочной деятельности;

- оценочными технологиями, применяемыми в системе образования: использование технологий автоматизации оценочных мероприятий;

- способами проведения мониторинговых исследований в образовании;

- навыками использования современного инструментария для сбора данных

внутришкольного мониторинга, использования этой информации при принятии управленческих решений.

6.3. Уметь:

- создавать фонд оценочных средств для организации внутришкольного (муниципального) мониторинга;
- применять методики анализа результатов оценочных мероприятий;
- конструировать и проводить первичную экспертизу качества контрольно-измерительных материалов.

6.4. Знать / понимать:

- приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по оценке качества образования;
- современные принципы и методы построения различных систем оценки качества образования;
- теорию и методологию педагогических измерений, виды и типы контрольно-измерительных материалов, применяемых для педагогического тестирования.

9. Список литературы

1. Аветисов А.А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования //Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России. Агранович М., Константиновский Д., Логинова О. //Мониторинг, оценка качества и статистика в образовании: учебно-методический комплект/ - М.: Московская высшая школа социальных и экономических наук. Центр изучения образовательной политики, 2002. - с. 50.
2. Аванесов В.С. Основы педагогической теории измерений // Педагогические измерения. №1, 2004. – с.15-21.
3. Адамский А.И. //Развитие региональной системы оценки качества образования/ ИПОП «Эврика»; Пятый симпозиум. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1996. - с. 54.
4. Акимова М.К., Раевский А.М. Социальные и этические аспекты психологической диагностики. Этический кодекс психолога-диагноста /
5. Психологическая диагностика детей и подростков // Под ред. К.М.Гуревича, Е.М.Борисовой. М. Международная педагогическая академия, 1995. С. 270 – 281.
6. Асмолов А.Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека. - М.: Смысл, 2007.
7. Белановский С. А. Методика и техника фокусированного интервью. М., Наука, 1993. – 352 с.
8. Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трыпицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.
9. Гохберг Л.М., Ковалева Н.В. Российская система образования и современное состояние статистики образования / Образовательная статистика и

информационные технологии. Проект TACIS «Управление образованием». М.: 2000.

10. Иванов С.А., Писарева С.А., Пискунова Е.В., Крутовой О.Э. //Мониторинг и статистика в образовании/- М.: АПК и ППРО, 2007.

11. Крокер Л. Введение в классическую и современную теорию тестов: учебник / Л. Крокер, Дж. Алгина; пер. с англ. Н.Н. Найденовой, В.Н. Симкина, М.Б. Челышковой; под общ. ред. В.И. Звонникова, М.Б. Челышковой. – М.: Логос, 2010.- 668 с.

12. Мамонтова М. Ю. Статистические показатели качества результатов единого государственного экзамена и их использование в управлении на разных уровнях системы образования : методические рекомендации / М. Ю. Мамонтова, М. Л. Жигулина. – Екатеринбург : ГОУ ДПО ИРРО, 2009. – 75 с.

13. Мертон Р., Фиске М., Кендалл П. Фокусированное интервью / Пер. с англ. – М.: Институт молодёжи, 1991.

14. Майоров А.Н. Мониторинг в системе информационного обеспечения управления образованием. – СПб.: Образование – Культура, 2002.

15. Мониторинг деятельности образовательного учреждения: достижение нового качества образования. Методические рекомендации к организации и проведению. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2003.

16. Оценка достижения планируемых результатов в начальной школе. Система заданий. В 2 ч. Ч.1 / [М.Ю. Демидова, С.В. Иванов, О.А. Карабанова и др.]; под ред. Г.С. Ковалевой. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2010.

17. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. М.: ТЦ Сфера», 1999.

18. Образование в Российской Федерации. Статистический сборник. – М.: ГУ-ВШЭ, ЦИНС, 2003.

19. Равен Д. Педагогическое тестирование: проблемы, заблуждения, перспективы / Д. Равен ; пер. с англ. Ю.И. Турчаниновой, Э.Н. Гусинского. – М.: Когито–Центр, 2001. – 139 с.

20. Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям [Текст]: сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. — 175.

21. Репкин В.В., Репкина Г.В., Заика Е.В. О системе психолого-педагогического мониторинга в построении учебной деятельности // Вопросы психологии, № 1, 1995.

22. Система статистических показателей образования в Российской Федерации. Проект // М.: НИИВО, Центр образовательной статистики. 2000.

23. Страусс А., Корбин Д. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники / Пер. с англ. и послесловие Т.С. Васильевой. - М.: Эдиториал УРСС, 2001. – 256 с.

24. Субетто А. Качество образования: проблемы оценки и мониторинга //Образование. - 2000.-№2.- с. 62-66 .

25. Управление качеством // под ред. С.Д. Ильенковой, - М., Банки и биржи, 1999, - 200с.

26. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действий к мысли. Система заданий: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010.

27. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. - Педагогическое общество России, М., 2000, с.15

28. Binet A., Simon T. The intelligence of feeble-minded. P., 1916. 139 p.

29. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. Изд-е 2-е. М.: Наука, 1987.

30. Ядов В.А. Стратегии социологического исследования: понимание, объяснение, описание. – М.: Добросвет, 1998. – 596 с.

Список нормативно-правовых документов по оценке качества деятельности образовательных организаций

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И РЕШЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
2. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
3. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение).
4. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ПИСЬМА МИНТРУДА РОССИИ

1. Письмо Минтруда России от 23 апреля 2013 г. № 11-3/10/2-2305 «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающие социальные услуги».
2. Письмо Минтруда России от 26 сентября 2014 г. № 11-3/10/П-546 руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации «О направлении рекомендуемого перечня

мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ МИНФИНА РОССИИ

1. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность организаций, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

2. Руководство Уполномоченного органа по подключению к Официальному сайту ГМУ для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

3. Протокол совещания с субъектами Российской Федерации в режиме видеоконференции по вопросу регистрации уполномоченных органов и размещения ими сведений о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» от 4 марта 2016 г. №1.

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ МИНОБРНАУКИ РОССИИ

1. Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

3. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 1 апреля 2015 года).

4. Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02).

5. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 14 октября 2013 года).

6. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образование» на 2013-2020 годы. Основные мероприятия:

• Подготовка кадров в области оценки качества образования.

• Разработка и экспертиза контрольно-измерительных материалов.

• Участие в международных и федеральных мониторингах на представительных региональных выборках.

• Проведение региональных мониторингов качества образования и социализации.

• Независимые оценки с участием общества (общественные рейтинги, социальные навигаторы, учёт мнения потребителей, привлечение негосударственных организаций и независимых экспертов).

Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для формирования и развития системы независимой оценки качества образования.

7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

8. Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п.1-2 статьи);

9. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1);

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;

14. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;

15. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (далее –Порядок);

16. Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р».

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. № 13-312 «О подготовке публичных докладов».